

PROTOCOLLO D'INTESA

Il 15 novembre ed il 1° dicembre 2021 si sono incontrati i rappresentanti della Direzione Provinciale di Cosenza dell'Agenzia delle Entrate e del Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Cosenza, per discutere in merito a talune criticità riscontrate dai professionisti iscritti, nella gestione delle comunicazioni di irregolarità e delle cartelle di pagamento per le quali, attivato il canale CIVIS, si renda comunque necessario recarsi in ufficio.

Nel rispetto delle misure sanitarie per il contenimento dei contagi da Covid-19 e nell'ottica di un sempre più efficace utilizzo dei “*servizi agili*”, si conviene:

- ✓ il professionista inoltra una mail all'indirizzo dell'Ufficio Territoriale di competenza¹ riportando in “**oggetto**” la dicitura “**protocollo CdL -**” per una pronta individuazione delle istanze;
- ✓ il potenziamento dell'assistenza telefonica in servizio di **recall** a cui si accede chiamando il numero 0984/845311 e selezionando l'Ufficio di competenza;
- ✓ per le pratiche che risultassero particolarmente complesse, l'Ufficio prenoterà direttamente un appuntamento per un confronto **in presenza** con i professionisti;
- ✓ l'Ordine attiva canali interni per diffondere l'avvenuta soluzione di possibili casi replicabili, nonché incontri mirati all'analisi e al confronto con gli iscritti.

per l'Agenzia delle Entrate
Il Direttore Provinciale
Pietro De Sensi
firmato digitalmente

per il Consiglio dell'Ordine dei CdL
La Presidente
Fabiola Via
firmato digitalmente

¹ Ufficio Territoriale di Castrovillari: dp.cosenza.utcastrovillari@agenziaentrate.it
Ufficio Territoriale di Cosenza: dp.cosenza.utcosenza@agenziaentrate.it
Ufficio Territoriale di Paola: dp.cosenza.utpaola@agenziaentrate.it
Ufficio Territoriale di Rossano: dp.cosenza.utrossano@agenziaentrate.it